

Enquête de satisfaction

Aidez-nous à améliorer l'expérience utilisateur du site AMF

Ce questionnaire est anonyme, les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Ce questionnaire est anonyme, les champs marqués d'un * sont obligatoires.

L'AMF souhaite proposer des services en ligne qui répondent réellement à vos besoins. Notre objectif est d'améliorer en continu votre expérience. Merci de prendre quelques minutes pour partager votre avis : il compte beaucoup pour nous !

Questions de profil :

*Vous consultez ce site en tant que :

- ☐ Etudiant
- ☐ Particulier
- ☐ Professionnel

*À quelle fréquence consultez-vous ce site?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Toutes les semaines
- ☐ Tous les mois
- ☐ Rarement
- ☐ C'est ma première visite

Quel âge avez-vous?

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18-24
- ☐ 25 - 34
- ☐ 35 - 44
- ☐ 45 - 54
- ☐ 55-64
- ☐ 65 +

Questions générales sur l'expérience :

*Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la refonte des trois pages (Accueil, Epargnant, Recrutement) ?

- ☐ Très satisfait (e)
- ☐ Satisfait(e)
- ☐ Neutre
- ☐ Insatisfait(e)
- ☐ Très insatisfait(e)

*Les informations que vous cherchiez étaient-elles faciles à trouver sur ces pages ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Pas du tout

*La navigation vous semble-t-elle claire et intuitive ?

- ☐ Oui
- ☐ Moyennement
- ☐ Non

Commentaire :

Questions spécifiques par page :

Page d'accueil :

*La page d'accueil vous donne-t-elle une image claire de la mission et du rôle de l'AMF ?

- ☐ Oui, tout à fait

- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Pas du tout

*Les rubriques mises en avant vous permettent-elles de trouver facilement ce qui vous concerne ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Partiellement

Commentaire :

*Selon vous, la hiérarchisation des informations est-elle claire et efficace ?

- ☐ Très claire
- ☐ Moyennement claire
- ☐ Peu claire

Qu'aimeriez-vous voir davantage mis en avant sur la page d'accueil ?

Réponse :

Espace Épargnants

*Les contenus proposés vous semblent-ils compréhensibles, même sans expertise financière ?

- ☐ Oui, parfaitement
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Pas du tout

*Cette page répond-elle à vos besoins d'information en tant qu'épargnant ?

- ☐ Oui, complètement
- ☐ En partie
- ☐ Non

Quelles informations supplémentaires aimeriez-vous retrouver dans cet espace ?

Réponse

Espace recrutement :

*La page vous permet-elle de mieux comprendre les métiers proposés à l'AMF ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Partiellement
- ☐ Non

*Les informations données (offres, avantages, culture de l'AMF) vous paraissent-elles claires et attractives ?

- ☐ Oui, très attractives
- ☐ Moyennement attractives
- ☐ Peu attractives

*Cette page vous incite-t-elle à envisager une candidature à l'AMF ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Peut-être

Quelles améliorations pourraient rendre la page recrutement plus utile ou engageante selon vous ?

Réponse

Merci pour votre participation ! Vos retours nous permettront d'améliorer encore votre expérience.