

Enquête de satisfaction

Aidez-nous à améliorer l'expérience utilisateur du site AMF

Ce questionnaire est anonyme, les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Ce questionnaire est anonyme, les champs marqués d'un * sont obligatoires.

L'AMF souhaite proposer des services en ligne qui répondent réellement à vos besoins. Notre objectif est d'améliorer en continu votre expérience. Merci de prendre quelques minutes pour partager votre avis : il compte beaucoup pour nous !

Questions de profil :

*Vous consultez ce site en tant que :

- Etudiant
- Particulier
- Professionnel

*À quelle fréquence consultez-vous ce site?

- Tous les jours
- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Rarement
- C'est ma première visite

Quel âge avez-vous?

- Moins de 18 ans
- 18-24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55-64
- 65 +

Questions générales sur l'expérience :

*Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la refonte des trois pages (Accueil, Epargnant, Recrutement) ?

- Très satisfait (e)
- Satisfait(e)
- Neutre
- Insatisfait(e)
- Très insatisfait(e)

*Les informations que vous cherchiez étaient-elles faciles à trouver sur ces pages ?

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

*La navigation vous semble-t-elle claire et intuitive ?

- Oui
- Moyennement
- Non

Commentaire :

Questions spécifiques par page :

Page d'accueil :

*La page d'accueil vous donne-t-elle une image claire de la mission et du rôle de l'AMF ?

- Oui, tout à fait

- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

*Les rubriques mises en avant vous permettent-elles de trouver facilement ce qui vous concerne ?

- Oui
- Non
- Partiellement

Commentaire :

*Selon vous, la hiérarchisation des informations est-elle claire et efficace ?

- Très claire
- Moyennement claire
- Peu claire

Qu'aimeriez-vous voir davantage mis en avant sur la page d'accueil ?

Réponse :

Espace Épargnants

*Les contenus proposés vous semblent-ils compréhensibles, même sans expertise financière ?

- Oui, parfaitement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

*Cette page répond-elle à vos besoins d'information en tant qu'épargnant ?

- Oui, complètement
- En partie
- Non

Quelles informations supplémentaires aimeriez-vous retrouver dans cet espace ?

Réponse

Espace recrutement :

*La page vous permet-elle de mieux comprendre les métiers proposés à l'AMF ?

- Oui, tout à fait
- Partiellement
- Non

*Les informations données (offres, avantages, culture de l'AMF) vous paraissent-elles claires et attractives ?

- Oui, très attractives
- Moyennement attractives
- Peu attractives

*Cette page vous incite-t-elle à envisager une candidature à l'AMF ?

- Oui
- Non
- Peut-être

Quelles améliorations pourraient rendre la page recrutement plus utile ou engageante selon vous ?

Réponse

Merci pour votre participation ! Vos retours nous permettront d'améliorer encore votre expérience.